

## 住宅相談のご案内



一級建築士、宅地建物取引士、マンション管理士、  
 弁護士、司法書士、土地家屋調査士がご相談に応じます。  
 利用できる方は世田谷区在住・在勤・在学の方です。  
 ご相談は、30分間（無料）／予約優先です。



## 住宅に関する他の機関の相談窓口

事前に各機関にお問い合わせください。

### ●不動産取引に関する相談

#### 東京都住宅政策本部 民間住宅部 不動産業課

- 新宿区西新宿 2-8-1  
都庁第二本庁舎 3 階 北側  
電話相談：  
①賃貸住宅・不動産取引の事前相談  
○賃貸ホットライン：TEL.03-5320-4958  
月～金／9時～17時30分  
②不動産売買など宅建業法に関する相談  
○指導相談担当：TEL.03-5320-5071  
月～金／9時～17時30分  
面接相談：  
○賃貸ホットライン・指導相談担当  
上記①②にて予約

#### (公社) 東京都宅地建物 取引業協会 不動産相談所

- 千代田区富士見 2-2-4 東京都宅建会館  
○一般消費者専用ダイヤル  
TEL.03-3264-8000  
月～金 10時～12時／13時～15時  
○一般相談  
・電話相談  
・来所相談（予約制）  
○弁護士による不動産法律相談  
・対面式  
第1・3水 10時～12時／13時～15時

#### 全日不動産相談センター

- 新宿区西新宿7-4-3 升本ビル2階  
TEL.03-5338-0370  
○不動産取引に関する相談（電話相談）  
月～金／13時～16時  
○不動産取引に関する法律相談（予約制：面接相談）  
火・木（木のみ偶数週）／13時～16時

#### (一財) 不動産適正取引推進機構

- 港区虎ノ門3-8-21 第33森ビル3階  
不動産取引に関する電話相談：  
TEL.0570-021-030（ナビダイヤル）  
月～金／10時～16時

### ●建築・住宅の相談

#### (公財) 住宅リフォーム・ 紛争処理支援センター (住まいのダイヤル)

- 千代田区九段北 4-1-7  
九段センタービル 3 階  
TEL.03-3556-5147  
受付時間 10時～17時（土・日・  
祝休日を除く）

#### (公社) 日本建築家協会 (JIA) 関東甲信越支部建築相談室

- 建設に関する相談（予約制：面接相談）  
○オンライン相談 火・金 13時30分～14時20分  
○対面相談 火・金 ①13時30分～14時20分  
②14時30分～15時20分  
ホームページより予約  
建築相談室ホームページ：  
<https://www.jia-kanto.org/soudan/>

### ●分譲マンションの相談

#### 東京都住宅政策本部 民間住宅部 マンション課

- 新宿区西新宿 2-8-1  
都庁第二本庁舎 13 階 中央  
分譲マンション専門相談（予約制：面接相談）  
弁護士（月3回）・建築士（月1回）  
いずれも 13時～15時  
（実施日は毎月変わります）  
○予約は世田谷区居住支援課  
TEL.03-5432-2504

#### (一社) 東京都マンション管理士会

- 千代田区若本町2-3-8 JP-BASE 神田5階  
マンションの管理に関する相談  
TEL.03-5829-9774  
月～金／10時～12時、13時～16時

#### (公財) 東京都防災・建築まち づくりセンター

- 新宿区西新宿7-7-30 小田急西新宿O-PLACE 2階  
分譲マンション総合相談窓口  
○マンション管理士による相談  
TEL.03-6427-4900  
相談日：月～金、第1土、第3日  
相談時間：9時～17時（水は19時まで）

### ●住宅修改善業者あっせん制度

#### 世田谷区住宅相談連絡協議会

- 住宅の増築・改築・修繕などの区内業者を紹介  
します。  
TEL.03-3413-3046  
受付時間：9時～17時（土・日・祝休日を除く）



## 住まいの専門家による30分の 無料相談

# 世田谷区住宅相談

### 住まいの法律相談

住まいについて  
 法律的な  
 アドバイスがほしい…。



### 住宅まちづくり総合相談

住まいづくりや  
 リフォームで  
 悩んでいる…。  
 施工方法や構造に  
 ついて教えてほしい…



### 土地家屋調査士相談

家の測量や  
 調査について  
 知りたい…。



### 不動産相談

借地や借家の更新  
 不動産契約について  
 教えてほしい…。



### マンション相談

マンションの  
 修繕計画を  
 相談したい…。



### 登記相談

相続した  
 土地の登記の  
 書き換え  
 どうやるの…？



ご予約・  
 お問合せ



一般財団法人 世田谷トラストまちづくり  
 SETAGAYA TRUST & COMMUNITY DESIGN

## 住まいサポートセンター

〒156-0043 世田谷区松原6-3-5 梅丘分庁舎1階  
**電話：03-6379-1420** FAX：03-6379-4233  
 受付時間 月～金曜日 午前8時30分～午後5時（祝日・年末年始を除きます）



《個人情報の取扱いについて》当財団にお寄せいただいた個人情報は、住まいサポートセンター事業のために利用いたします。取得した個人情報は、法令に基づく場合または本人の同意がある場合を除いて第三者に提供することはありません。また委託する際は、利用目的の範囲内で適法にこれを行います。開示請求等の場合は、個人情報保護管理者：管理課長（電話：03-6379-4300）までお問い合わせください。



## 住宅まちづくり総合相談

住まいづくりや  
リフォームで  
悩んでいる…。

- 相談員：一級建築士
- 相談内容例：住宅の建築やまちづくりに関する相談／新築・改築・改修(リフォーム、バリアフリー)の計画や設計の助言／工法や構造の問題などについて／建築に関わる近隣との問題や敷地、境界線の問題などについて など

- 相談実施時間 午後1:30～3:30
- 世田谷総合支所 …… 第2月曜★  
(西棟2階 区民相談室)
- 北沢総合支所 …… 第1水曜★  
(北沢タウンホール4階 区民相談室)
- 玉川総合支所 …… 第2・4木曜★  
(庁舎4階 区民相談室)
- 砧総合支所 …… 第1・3金曜★  
(庁舎3階 区民相談室)
- 烏山総合支所 …… 第2・4火曜★  
(庁舎1階 区民相談室)
- 三茶しゃれなあと オリオン …… 第4月曜  
(三茶昭和ビル5階)
- 夜間相談実施時間 午後6:30～8:30
- 三茶しゃれなあと ビーナス …… 第1月曜  
(三茶昭和ビル6階)

## マンション相談

マンションの修繕計画や  
マンション管理、管理組合の  
運営について聞きたい…。

- 相談員：一級建築士  
(第2火曜・北沢/第4月曜・三茶しゃれなあと)  
マンション管理士  
(第4月曜・三茶しゃれなあとのみ)
- 相談内容例：マンションの維持管理や大規模修繕の相談・工事実施について／マンション管理組合の運営などについて／マンション建て替え円滑法に関する相談 など

- 相談実施時間 午後1:30～3:30
- 北沢総合支所 …… 第2火曜★  
(北沢タウンホール4階 区民相談室)
- 三茶しゃれなあと オリオン …… 第4月曜  
(三茶昭和ビル5階)

## 不動産相談

不動産契約について  
教えてほしい…。

- 相談員：宅地建物取引士
- 相談内容例：借地や借家に関する相談／退去時の原状回復や敷金返還に関するトラブル／住み替え、空き家の売買や賃貸に関する相談、所有する空き家の管理について／不動産契約上の疑問点 など

- 相談実施時間 午後1:30～3:30
- 世田谷総合支所 …… 第1月曜★  
(西棟2階 区民相談室)
- 北沢総合支所 …… 第2・4水曜★  
(北沢タウンホール4階 区民相談室)
- 玉川総合支所 …… 第3木曜★  
(庁舎4階 区民相談室)
- 砧総合支所 …… 第4金曜★  
(庁舎3階 区民相談室)
- 烏山総合支所 …… 第1火曜★  
(庁舎1階 区民相談室)
- 三茶しゃれなあと オリオン …… 第4月曜  
(三茶昭和ビル5階)

## 住まいの法律相談

住まいについて  
法律的な  
アドバイスがほしい…。

- 相談員：弁護士
- 相談内容例：住宅の建築、不動産取引など、住まいに関する法律の相談／隣地境界、日照権など建築時の法的解釈／住まいに関する民事調停、少額訴訟の手続きなど／不動産取引契約などの契約内容や解除についての法的解釈／相続に関する権利関係の相談 など

- 相談実施時間 午後1:30～3:30
- 北沢総合支所 …… 第1火曜★  
(北沢タウンホール4階 区民相談室)
- 三茶しゃれなあと オリオン …… 第4月曜  
(三茶昭和ビル5階)

## 登記相談

相続した  
土地の登記は  
どうやるの…？



- 相談員：司法書士
- 相談内容例：不動産の権利に関する登記の相談／不動産売買や相続に伴う名義変更の手続き／空き家における成年後見や財産管理に関する相談／空き家の所有者特定に関する相談 など

- 相談実施時間 午後1:30～3:30
- 北沢総合支所 …… 第3水曜★  
(北沢タウンホール4階 区民相談室)
- 三茶しゃれなあと オリオン …… 第4月曜  
(三茶昭和ビル5階)

## 土地家屋調査士相談

家の測量や  
調査について  
知りたい…。

- 相談員：土地家屋調査士
- 相談内容例：不動産の表示に関する登記の相談／土地、建物の測量や調査などに関する相談 など

- 相談実施時間 午後1:30～3:30
- 三茶しゃれなあと オリオン …… 第4月曜  
(三茶昭和ビル5階)

## 住宅相談を受けられる方へ

- 相談は30分間で、無料です。
- 事前に相談内容を整理し、効率よく相談を受けてください。
- 継続相談、書類作成、現地調査等はいりません。
- 相手との交渉、仲介、業者などの斡旋は行いません。
- キャンセル、変更の場合は受付03-6379-1420まで、お早めにご連絡ください。

## 相談会場案内図

お問合せは、住まいサポートセンターへ  
ご連絡ください。(予約優先)  
03-6379-1420

世田谷総合支所  
区役所西棟2階  
区民相談室  
世田谷 4-22-33  
TEL.03-5432-2016

三茶しゃれなあとホール  
三茶昭和ビル4～6階  
三軒茶屋 1-41-10

北沢総合支所  
北沢タウンホール4階  
区民相談室  
北沢 2-8-18  
TEL.03-5478-8001

玉川総合支所  
4階 区民相談室  
等々力 3-4-1  
TEL.03-3702-4864

砧総合支所  
3階 区民相談室  
成城 6-2-1  
TEL.03-3482-3139

烏山総合支所  
1階 区民相談室  
南烏山 6-22-14  
TEL.03-3326-6304

世田谷トラストまちづくり  
住まいサポートセンター  
松原 6-3-5 1階  
TEL.03-6379-1420

※1)★印は電話での相談もできます。電話相談についても予約が必要です。 ※2) 第4月曜日の三茶しゃれなあと会場は、全種類の相談が一斉に行われます。 ※3) 各相談日は休日などの関係で変更する場合があります。 ※4) 8/13～15・12/27～1/5の期間は相談をお休みします。